

ROSI Teh d.o.o. veebipoe üldtingimused**I. SISSEJUHATAV MÄRKUS**

Enne ROSI Teh d.o.o. veebipoe veebisaidi kasutamist soovime teil hoolikalt läbi lugeda järgmised tingimused.

Veebilehte kasutades nõustute allolevate tingimustega. Kui te tingimustega ei nõustu, lahkuge ROSI Teh d.o.o. veebipoe (edaspidi: ROSI Teh) veebisaidilt.

ROSI Teh veebipood jätab endale õiguse muuta veebisaidi tingimusi igal ajal ilma ette teatamata.

Ülaltoodud tingimused kehtivad ka ostudele muude kuulutuste või teistes meediakanalites avaldatud kuulutuste kaudu, samuti veebiostudele teistes Euroopa Liidu liikmesriikides ja kolmandates riikides.

Võimalikud ebaselgused saab enne toodete ostmist selgitada telefonil **+386 41 892 655** või e-posti teel **info@rositeh.si**.

Fotod võivad tegelikest toodetest erineda, kuna need on erinevatelt tootjatelt, samas kui iga toote funktsionaalsus jääb samaks.

Üldtingimused on tegelikult lepingutingimused ning järelikult **tarbija ja ettevõtja vaheline leping**, mistõttu peab see sisaldama kõiki mõlema poole olulisi kohustusi. Üldised (lepingu)tingimused on tarbijale siduvad ainult juhul, kui ta oli enne lepingu sõlmimist tutvunud nende täistekstiga. See tähendab, et tarbijat on nende eest hoiatatud ja tal on neile vaba juurdepääs. Tingimused peavad olema selged, arusaadavad ega tohi olla tarbija suhtes ebaõiglased.

Tarbijakaitseaduse (ZVPot-1) artiklis 24 on sätestatud, mida peetakse eelkõige ebaõiglasteks lepingutingimusteks, mis on järelikult tühised.

ROSI Teh e-poes kasutame järgmisi termineid:

Veebipoe kasutaja on isik, kes kasutab veebipoodi.

Registreeritud kasutaja on kasutaja, kes on registreerimise lõpule viinud ja seeläbi saanud e-poes sisenemisparooli ja kasutajakonto.

Veebipoe ostja on kasutaja, kes sooritab ostu registreerimisprotsessi kaudu. Ostja võib olla tarbija või juriidiline isik. Kui ostja on juriidiline isik, sisestatakse ettevõtte andmete sisestamise väljadele juriidilise isiku seadusliku esindaja isikuandmed. Tarbijakaitseadusest tulenevate õiguste teostamiseks on vaja eristada füüsilisest isikust ostjat (tarbijat) ja juriidilisest isikust ostjat. Juriidilistest isikutest ostjatele ei kehti ZVPot-1 sätteid, vaid käesolevate üldtingimuste sätteid.

Tellimus või ost on kõik tooted, mille klient on e-poest tellinud.

II. REGULEERIMISALA

Veebipoe ROSI Teh müügi üldtingimused (edaspidi: üldtingimused) reguleerivad e-poe toimimist ja veebipoes ostmise üldtingimusi, samuti muid kasutaja ja teenusepakkuja õigusi ja kohustusi. Veebipoe omanik ja haldaja on ettevõtte ROSI Teh, d.o.o., mille registrijärgne asukoht on Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, maksunumber SI 42791375, registreerimisnumber 7190549000 (edaspidi ka ROSI Teh, müüja või pakkuja).

Need üldtingimused on koostatud vastavalt Sloveenia Vabariigis kehtivatele eeskirjadele, sealhulgas tarbijakaitset, elektroonilist sidet ja isikuandmete kaitset reguleerivatele seadustele, ning kehtivad kõigile veebipoe kasutajatele (edaspidi ka ostjad või kasutajad).

Üldtingimused kehtivad kõikidele ostudele, tellimustele, toodete saadetistele ja muudele teenustele, mis on tehtud või tellitud ROSI Teh e-poses.

Ostudele, klientide tellitud toodetele, toodete saadetistele, korporatiivteenustele ja muudele teenustele, mida osutatakse või tellitakse mõlemas ROSI Teh müügikeskuses, kehtivad eranditult ROSI Teh kodulehel, ROSI Teh müügikeskuste teadetetahvil avaldatud üldtingimused ning need on saadaval ka ROSI Teh müügikeskuste kassas.

Saate need igal ajal valida, printida või salvestada PDF-failina ROSI Teh veebisaidi allosas.

Meie pakkumine on kohandatud Sloveenia klientidele, kuid kooskõlas Euroopa Parlamendi ja nõukogu 28. veebruari 2018. aasta määrusega (EL) 2018/302, millega käsitletakse põhjendamatut asukohapõhist piiramist ja muid diskrimineerimise vorme klientide kodakondsuse, elukoha või asukoha alusel siseturul ning muudetakse määrusi (EÜ) nr 2006/2004 ja (EL) 2017/2394 ning direktiivi 2009/22/EÜ, meie pakkumine on samadel tingimustel saadaval kõigile klientidele, kes elavad (alaliselt/ajutiselt) Euroopa Majanduspiirkonnas ja Šveitsis.

II. 1. Ostke ilma kasutajakontota

ROSI Teh e-poest saate tooteid osta nn külalisena ehk kasutajakontota kasutajana. Oma andmete sisestamisega tagab ostja, et tema sisestatud andmed on täielikud ja õiged.

ROSI Teh e-poses ostu sooritamiseks peab ostja sisestama järgmised isikuandmed: e-posti aadress, eesnimi, perekonnanimi, aadress, linn, postin indeks, riik, kontakttelefon.

ROSI Teh vajab seda teavet tellimuse täitmiseks. Eduka ostu sooritamiseks peab ostja märkima ka kasti, et ta nõustub käesolevate üldtingimustega ja annab nõusoleku, et ROSI Teh töötleb tema isikuandmeid, mille ta on kandideerimisvormis sisestanud veebipoes teenuste osutamise eesmärgil või isikuandmete töötlemise tingimustega. Ostja peab ostu sooritamiseks olema vähemalt kaheksateist aastat vana.

II. 2. Ostuprotsess

Klient valib ROSI Teh e-poe sortimendist tooted, mida ta soovib osta, ja paneb need ostukorvi, kasutades nuppu "Lisa ostukorvi". Üksikute esemete kohta esitatav teave (numbrid, fotod, kauba kaal ja mõõtmed jne) on ainult kauba ligikaudne kirjeldus ega saa olla aluseks lepingu sõlmimiseks vastavalt mudelile, kui ei ole selgesõnaliselt sätestatud teisiti.



Ostukorvi vaatamiseks peab klient vajutama nupule "Mine ostukorvi", mis suunab ta lehele, mis viib ülevaateni veebipõhisest ostukorvist ja ostu sooritamisest. Ostukorvis saab klient ostukorvi muuta (st tooteid eemaldada ja toodete kogust muuta). Ostukorvi ülevaates on ka link "Jätka ostlemist", mis viib tellimuse vormistamiseni, kus ostja sisestab tellimuse jaoks oma isikuandmed ja valib makseviisi. Puuduv või vale sisu kuvatakse punase kasti ja parandushoiatusega. Tellimuse lõpus on võimalik muuta lisaks isikuandmetele ja makseviisidele ka toodete koguseid ja nende eemaldamist kuni ostu lõpuleviimiseni.

Tarneviisina pakub ROSI Teh erinevaid kohaletoimetamise pakkujaid ja teeb nendega koostööd (edaspidi ka kohaletoimetamisteenus), võttes arvesse erinevate kullerteenuste kättesaadavust igas riigis, eelkõige kiire ja usaldusväärse kohaletoimetamise tagamiseks. Kohaletoimetamine on võimalik nii Sloveenias kui ka välismaal asuvatele aadressidele. Seejärel valib ostja teise makseviisi, mida kirjeldatakse üksikasjalikumalt allpool, võttes arvesse makseviisi saadavust vastavalt konkreetsele riigile, kus ost sooritatakse. Kogu tellimuse täitmise protsessi vältel saab klient vaadata tellimuse kokkuvõtet, kus on loetletud kõik valitud tooted, kogused ja tellimuse väärtus. Klient kasutab tellimuse vormistamiseks nuppu "Lõpeta ost".

Vajutades nupule "Lõpeta ost", esitab ostja siduva pakkumise ostukorvi kogutud toodete ostmiseks. Seda tehes kinnitab ostja, et tellimuse esitamise on ta nõus maksma. Tellimuse sõlmimise käivitav funktsioon on tähistatud avaldusega "Maksekohustusega tellimus", millest kahtlemata järeldeb, et tellimuse väljamõistmine on seotud teenusepakkuja maksmise kohustusega. Tellimuse eduka esitamise korral kuvatakse veebilehel tellimuse kättesaamise kinnitus ja seejärel saab ostja e-posti teel kinnituse tellimuse kättesaamise kohta.

Kirjeldatud korra kohaselt kontrollib ROSI Teh tellimust ja kontrollib selle saadavust ning seejärel kinnitab ostja esitatud tellimused. ROSI Teh ja ostja vaheline ostuleping sõlmitakse ja on õiguslikult siduv, kui ostja esitab tellimuse. Juhul, kui ROSI Teh ei saa ettenägematutel põhjustel (kohaletoimetamise teenuse hilinemine, ilmastikuolud, nakkushaiguse (nt Covid-19) jms tagajärgedest tingitud viivitused) tellitud tooteid ettenähtud tarneaaja jooksul kohale toimetada, mille üle ROSI Teh ei saa seda mõjutada, teavitab ROSI Teh klienti e-posti või telefoni teel. ROSI Teh pakub kliendile uut tarneaega. Sellisel juhul on ostjal õigus lepingust tasuta taganeda. Ostja nõustub, et ROSI Teh edastab talle tema e-posti aadressile (püsiv andmekandja) kinnituse sõlmitud lepingu kohta koos nõutava teabega kehtivast tarbijakaitset reguleerivast õigusest. Juhul, kui oleks vaja kontrollida ostja andmeid või tagada korrektne kohaletoimetamine, saab ROSI Teh helistada ostjale telefoninumbril, mille ostja sisestab veebipoodi tellimuse vormistamisel. Kinnitatud tellimus ja ROSI Teh ja ostja vahel sõlmitud lepinguline kohustus asub elektroonilisel kujul ROSI Teh d.o.o. registrijärgses asukohas. Ostja saab lepingu koopia (st ostja kinnitatud tellimuse), saates päringu e-posti aadressile info@rositeh.si. Ostulepingud (st ostjate tellimused) sõlmitakse riigi ametlikus keeles, mille ostja valib ROSI Teh veebisaidi või platvormi (www.rositeh.com) kaudu tellides. Ostja on seotud üldtingimustega, mis kehtivad veebitellimuse või ostu esitamise ajal. Tellimuse esitamisega kinnitab ostja, et on tutvunud üldtingimustega.

II. 3. Veebiostude makseviisid

Ostjad saavad ROSI Teh veebipoest ostetud kaupade eest tasuda järgmistel viisidel, võttes arvesse iga riigi saadavust valitud makseviisi osas:



- ✓ Tasumine ettemaksuarvega teenusepakkuja ärikontole: *Valides ettemaksuarve alusel tasumise, saab ostja e-posti teel tellimuse kinnituse koos makseinfoga. Võrdluseks kasutab klient tellimuse numbrit. Tellimuse eest tuleb tasuda hiljemalt 3-4 päeva jooksul alates makseinfoga e-kirja saamisest, vastasel juhul tühistab ROSI Teh ostja tellimuse. Sellise tellimuse saatmise (kohaletoimetamise) ettevalmistamise tähtaeg hakkab kulgema siis, kui ROSI Teh saab ülekande tehingu (panga) kontole.
Makse andmed on: ROSI Teh d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, kontonumber: **SI56 0443 0000 3103 435**, avatud OTP bankas, d.d., viide: tellimuse number on esitatud.;*
- ✓ Sularahas kättetoimetamise teenusega: *Sularahas kättesaamise korral on võimalik tasuda kullerfirma kullerile kohaletoimetamisel või kullerteenuse poolt määratud väljastuspunktides. Sel juhul tasutakse ka postikulud vastavalt kullerteenuse kehtivale hinnakirjale. Juhul, kui Te ei viibi kohaletoimetamise ajal märgitud aadressil, jätab kuller sõnumi juhistega hilisema järeletulemise võimaluse kohta.*
- ✓ Makse- või krediitkaardiga: *BA, Maestro, Diners Club, Eurocard/Mastercard, Visa, kusjuures deebet- või krediitkaardiga maksmine toimub maksepartnerite kaudu vastavalt turvastandarditele. Turvamehhanismidega "Verified by Visa" ja "MasterCard Secure Code" on krediitkaartidega veebimaksed väga turvalised, kuna makse edukaks sooritamiseks tuleb sisestada ühekordselt genereeritud turvakood. Makse sooritamisel suunatakse klient automaatselt makseteenuse pakkuja juurde. Tellimuse edukaks esitamiseks järgige juhiseid.;*
- ✓ PayPal: *PayPal on veebipõhine makseplatvorm, mis on seotud krediitkaardi või arvelduskontoga. Sellise makseviisi jaoks vajab klient PayPal kasutajakontot. Makse sooritamisel suunatakse klient automaatselt makseteenuse pakkuja juurde. Tellimuse edukaks esitamiseks järgige juhiseid. Lisateabe saamiseks vaadake PayPal'i teenusetingimusi.;*
- ✓ Leanpay: *Leanpay on veebipõhine järelmaksuplatvorm. Sellise makseviisi jaoks vajab klient Leanpay kasutajakontot. Leanpay järelmaksusüsteemis valite osamaksete arvu, sisestate andmed ja arveldate kohustused. Seda tüüpi makseviis on saadaval ainult Sloveenias. Lisateabe saamiseks vaadake LeanPay teenusetingimusi.*

Kõik tarnitud kaubad jäävad kuni täieliku tasumiseni ROSI Teh, d.o.o. omandisse.

Toodete erineva tarnitavuse tõttu saab tellimuse jagada mitmeks saadetiseks. Müüja saab need saata osaliselt või kõik korraga.

Osalise kohaletoimetamise korral saadab müüja laos olevad tooted kasutajale (ostjale) koheselt ja ülejäänud siis, kui need on saadaval. Kõik kohaletoimetamise kulud võetakse ainult esimese saadetise eest ja järgmiste saadetiste puhul kannab kohaletoimetamise kulud müüja või olenevalt juhtumi asjaoludest on kohaletoimetamise kulu kogusumma.



II. 4. Osta kasutajakontoga

ROSI Teh e-poes registreerudes omandab külastaja (edaspidi: kasutaja või ostja) kasutajatunnuse, mis on sama, mis tema e-posti aadress ja kasutaja enda määratud kasutajaparool. Kasutaja kasutajanimi ja parool on üheselt määratletud ja sisestatud andmetega seotud. Parooli ja teavet saate igal ajal muuta. Registreerumisega kinnitab ja kinnitab külastaja, et ta on täisealine, täielikult teovõimeline isik. ROSI Teh kasutab ja töötleb külastaja poolt registreerimisel esitatud isikuandmeid lepingute sõlmimiseks ja täitmiseks, st kaugtellimuste tegemiseks. Veebipoes registreerudes nõustute, et ettevõtte ROSI Teh, d.o.o. võib saata teile kommertsteateid, millest vastavalt õigusnormidele on selgelt näha, et need saadetakse ettevõtte nimel ROSI Teh, d.o.o.

Kinnitamisel teavitatakse kasutajat ka tellimise üldtingimustest, mille ta kinnitab ja aktsepteerib registreerudes.

Registreerudes saab kasutaja juurdepääsu profiilile, kus ta saab jälgida oma ostuajalugu. Registreerimine on kasutajale kasulik ka e-poe kaudu kiirema ja lihtsama tellimise näol, kuna kasutaja ei pea ikka ja jälle sisestama tarneaadressi andmeid, kuna need sisestatakse süsteemi registreerimisel. Juhul, kui kasutaja soovib kohaletoimetamist teisele aadressile, on tal see võimalus ka uue tellimuse täitmise ajal.

Registreerimine on võimalik ainult kogu kohustusliku teabe esitamisel ja www.rositeh.si veebisaidi või ROSI Teh www.rositeh.com platvormi üldiste kasutustingimustega nõustumisel. Kui kasutaja ei soovi esitada ühtegi kohustuslikku teavet või ei nõustu üldtingimustega, siis registreerimine ei õnnestu.

III. Hinnad

Kõik ROSI Teh veebipoes olevate kaupade hinnad on toodud eurodes (EUR) või selle riigi valuutas, mille ostja valib ROSI Teh www.rositeh.com veebisaidi või platvormi kaudu tellides ning sisaldavad Euroopa riikides kehtivat tavapärast käibemaksumäära, mis kehtib tellimise ajal, kuid ei sisalda kohaletoimetamise kulusid ega postikulu. Teenuseosutaja deklareerib, et ta on käibemaksumaksubasendajana registreeritud maksukohustuslane. Ostjat siduvaks hinnaks on hind, mis kehtib tellimuse esitamise ajal ja millel ei ole etteantud kehtivust, välja arvatud võimalike kampaaniate puhul, kui pakkumise kehtivus on eraldi märgitud.

Teenusepakkuja püüab pakkuda kõige täpsemat teavet, kuid siiski võib juhtuda, et hinnainfo on vale. Sellisel juhul või juhul, kui toote hind tellimuse töötlemise käigus muutub, lubab teenusepakkuja ostjal ostust taganeda. ROSI Teh e-poes toodud hinnad kehtivad ainult ROSI Teh e-poes tehtud ostudele.

Hind sisaldab sobiva pakendi maksumust vastavalt müüja ootustele, võttes arvesse ka tema norme. Nõuetekohane pakendamine tähendab, et kaup on standardpakendis. Pakend vastab kauba kujule, suurusele, kaalule ja väärtusele. **Kohaletoimetamise teenuse maksumus ei sisaldu hinnas.** *Täpsemalt tutvuge kullerteenuse tingimuste ja hinnakirjaga.*

Pro forma arvete hinnad on fikseeritud, kuid võivad hinnakirjas toodud hinnast erineda. Jätame endale õiguse muuta e-poes olevate toodete hindu igapäevaselt ilma ette teatamata.

IV. Kohaletoimetamine



Ostja saab saadetisele eelneval kokkuleppel isiklikult meie aadressile järele tulla. Kauba isikliku järeletulemise korral ettevõtte peakontoris saadab müüja kauba ostjale standardpakendis vastavalt tema normidele. **Sellisel juhul võtab müüja ostjalt pakkimis- ja pakkimiskulud.**

ROSI Teh püüdleb tellitud kauba võimalikult kiire kohaletoimetamise poole nii Sloveenia Vabariigi territooriumil kui ka välismaal. Kohaletoimetamine toimub koostöös lepingupartneriga, st kullerteenusega, mis on saadaval kliendi poolt ROSI Teh www.rositeh.com platvormil valitud riigis.

Tarnekulud sisaldavad ka pakendamiskulusid.

Täpsema info saamiseks vaadake kullerteenuse tingimusi (tarneajad, tellitud saadetise mahalaadimine jne) ja hinnakirja.

IV. 1. Kohaletoimetamise tingimus

Kohaletoimetamise viis lepitakse kokku tellimuse lõpus. Üksikasjad leiate valitud kohaletoimetamisteenuse veebisaidilt.

IV. 2. Ostja kohustus

Ostja kohustub tellitud kauba üleandmisel üle võtma. Juhul, kui ostja ei tule tellitud kaubale järele kas kohaletoimetamisel või hilisema järeletulemise võimalusega, tagastatakse kaup meie kullerteenuse kaudu ROSI Tehile. Juhul, kui ostja pakile järele ei tule, tuleb temalt hiljem tasuda paki pakkimise ja saatmise kulud, mis selle tagajärjel tekkisid.

IV. 3. Müüja kohustus

Kui kaup on laost otsas, võib tarneaega pikendada määramata ajaks (tavaliselt kuni 30 tööpäeva). Laost otsas olevate kaupade (saadetiste) äraandmist saab kontrollida kauba "Küsi toodet/laoseisu" kõrval olevalt lingilt.

Saadetiste kohaletoimetamise lepingupartneriks on valitud kullerfirma vastavalt ostja poolt ROSI Teh www.rositeh.com platvormil valitud riigile, kuid müüja jätab endale õiguse valida mõni muu kohaletoimetamisteenus, kui see võimaldab tal tellimust tõhusamalt täita.

V. Arvete esitamine

Tellitud kauba ostjale üleandmisel edastab ROSI Teh lisaks tellitud tootele kas e-posti teel arve ostetud toodete kohta ja tellimuse kokkuvõtte või lisab ülaltoodu valitud kullerteenuse poolt kohale toimetatud pakile. Arvel on loetletud kõik ostuga seotud kulud, nimelt iga toote või kauba hind ja kogus, arvutatud käibemaks ja valitud kullerteenuse kohaletoimetamise kulu, paki pakkimise ja saatmise kulud ning koguhind.

VI. Soovitused toote ülevaatuseks kättesaamisel



Soovitame teil toodetele järele tulles järgida järgmisi samme, mis hõlbustavad kauba või kohaletoitamisteenuse eeskirjade eiramise nõuete esitamist:

- Kui olete saadetisele juba järele tulnud ja avastate hiljem, et saadetis on kahjustatud, peate algatama valitud kullerteenusega kaebuste esitamise menetluse. *Vaata täpsemalt kättetoimetamisteenuse tingimusi.* Menetluse kiireks lahendamiseks saatke meile protokoll koopia aadressile info@rositeh.si. Kahjustatud saadetise edasise lahendamise lepime kokku valitud kohaletoitamisteenusega ja saadame teile uue veatu toote või tagastame ostuhinna. Kahjustatud tootele tuleb järele valitud kohaletoitamisteenus;
- Kui olete tootele järele tulnud ja leidnud, et saadetis ei ole kahjustatud, kontrollige kõigepealt, kas olete tellitud toote kätte saanud;
- Kui pakendil olev foto või kirjeldus või tootekood ei ühti tellitud tootega, ärge avage pakendit, vaid võtke meiega ühendust e-posti aadressil info@rositeh.si, et kontrollida, kas kohaletoitamine teie aadressile oli õige;
- Kui olete veendunud, et olete tellitud toote kätte saanud, avage pakend ettevaatlikult, ärge visake silte ja kaitsevahendeid minema enne, kui olete kindel, et jätate toote alles.

Isegi kaotatud paki korral peate valitud kohaletoitamisteenusega algatama nn kaebuste esitamise menetluse. *Vaata täpsemalt kättetoimetamisteenuse tingimusi.* Menetluse kiireks lahendamiseks saatke meile protokoll koopia aadressile info@rositeh.si.

VII. Lepingust taganemine

Hoiatus:

HÜDROPUMPADE TAGASTAMINE VÕI ASENDAMINE EI OLE VÕIMALIK!

Samuti ei ole võimalik tagastada ega vahetada tooteid, mis on tellitud kliendi soovil!

Kui soovite müügilepingust taganeda või ostu mingil põhjusel, saate seda teha 14 päeva jooksul alates kauba kättesaamisest, märkimata taganemise põhjust. Lepingust taganeda saate, saates meile kirjaliku lepingust taganemise avalduse taganemisevormi lingil asuval vormil, e-posti teel aadressile info@rositeh.si või muu ühemõttelise avaldusega, et taganete lepingust. Tarbija loetakse taganemisavalduse õigeaegselt esitatuks, kui see on saadetud lepingust taganemiseks ettenähtud tähtaja jooksul. Ainus kulu, mida teilt lepingust taganemisel võetakse, on kauba tagastamise kulu, mille saate saata posti teel või muu valitud kohaletoitamisteenusega või füüsiliselt tagastada ettevõttele ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Me ei võta vastu lunaraha saadeti.

Müügilepingu puhul hakkab käesolevas peatükis nimetatud taganemistähtaeg kulgema päevast, kui:

- ostja või kolmas isik, kes ei ole ostja määratud vedaja, omandab kauba tegeliku valduse;
- ostja või kolmas isik, kes ei ole ostja määratud vedaja, saab viimase kauba tegeliku valduse, kui lepingu esemeks on mitu ostja poolt ühes tellimuses tellitud kaupa;



- ostja või kolmas isik, kes ei ole ostja määratud vedaja, omandab viimase saadetise või kaubatüki tegeliku valduse, kui kauba tarne koosneb mitmest saadetisest või kaubatükist;
- ostja või kolmas isik, kes ei ole ostja määratud vedaja, omandab esimese kauba tegeliku valduse, kui kauba tarnimine toimub teatud aja jooksul regulaarselt.

Tagastusaadress: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane. Kaup tuleb tagastada 14 päeva jooksul pärast lepingust taganemist. Kauba tagastamise töötlemise hõlbustamiseks palume Teil lisada kaubale arve ja märkida tellimuse kinnitamisel saadud veebitellimuse number (see ei ole lepingust taganemise tingimus). Ostja vastutab toote väärtuse vähenemise eest, kui väärtuse vähenemine on tingitud käitumisest, mis ei ole tingimata vajalik kauba olemuse, omaduste ja toimimise kindlakstegemiseks.

Tagastame teile saadud ostuhinna kauba kättesaamisel, kasutades sama makseviisi, mida kasutasite ostu sooritamisel, välja arvatud juhul, kui taotlete selgesõnaliselt mõne muu makseviisi kasutamist. Lepingust taganemise korral tagastame kõik teile laekunud maksed hiljemalt 30 tööpäeva jooksul pärast taganemisteate saamist ning jätame endale õiguse laekunud maksete tagastamist edasi lükata kuni tagastatud kauba kättesaamiseni või kuni esitate tõendi, et olete kauba tagasi saatnud. Ostja peab tagastama tooted tarnijale kahjustamata, koos kõigi dokumentidega ja samas koguses, välja arvatud juhul, kui toode on hävinud, katki, kadunud või selle kogus on vähenenud ostja süül. Ostja ei tohi tooteid takistamatult kasutada kuni lepingust taganemiseni. Ostja võib kaupa kontrollida ja uurida ulatuses, mis on tingimata vajalik tegeliku seisukorra kindlakstegemiseks. Eeltoodust kõrvalekalduva toote testimine loetakse kasutuseks, mis tähendab, et ostja kaotab sellega lepingust taganemise õiguse.

Hoiatus: Tagastamine on võimalik ainult kaupadele, mis on ostetud ainult ROSI Teh veebipoest www.rositeh.si veebisaidil või www.rositeh.com platvormil.

Kui Lepingupooled ei ole selgesõnaliselt kokku leppinud teisiti, ei ole Ostjal õigust Lepingust taganeda järgmistel juhtudel:

- tellides tooteid või kaupu, mis on valmistatud kliendi tellimusel;
- hüdropumpade tarnimisel.

Ostja õigus TAGASTADA VÕI VAHETADA KAUPU:

- **14 PÄEVA** jooksul pärast ostu sooritamist **KUNI 2 KUUD** pärast ostmist: Kaupa on võimalik vahetada või tagastada kuni 80% ostuväärtusest. Esemete vahetamisel võib väljastada krediiti kuni 80% ostuväärtusest.
- **ESEMETE VAHETAMINE PÄRAST 2 KUU MÖÖDUMIST OSTMISEST EI OLE VÕIMALIK** või erandkorras teatud esemete puhul kokkuleppel.

VIII. Garantii

ROSI Teh e-poes müüvad tooted kuuluvad enamasti varuosade kategooriasse, millele garantii ei ole kohustuslik.



ARVE KEHTIB GARANTIIKAARDINA.

Garantii kehtib vastavalt juhistele ja arve esitamisel. Garantiaeg algab päevast, mil ostja kauba kätte saab.

Garantii kehtib ainult juhul, kui ostja kasutab kaupa vastavalt selle otstarbele ja lisatud juhistele ning seda ei võeta arvesse, kui:

- ebaõigest kasutamisest põhjustatud talitlushäired;
- ebaõige ladustamine või paigaldamine;
- paigaldusjuhiste eiramine;
- liigne kasutamine;
- ebapiisav hooldus;
- vääramatu jõu põhjustatud kahju;
- tavapärasest kulumisest tulenevad defektid ja kulumisvormid;
- puudused, mis olid kliendile ostu sooritamise ajal teada.

Toote puuduste olemasolu hindamise eest vastutab toote tootja, mitte müüja. Praegune ZVPot-1 näeb ette, et garantiid saab nõuda ainult käendaja vastu. Tavaliselt on selleks toote tootja.

Müüja on käendaja ainult juhul, kui ta väljastab garantiikaardi.

Imporditud toodete puhul võib see aga olla ka importija ja turustaja. Kui kaup, millele garantii väljastamine on kohustuslik, ei tööta laitmatult või ei oma garantiikaardil või reklaamteates märgitud omadusi, võib ostja esmalt nõuda puuduste kõrvaldamist. Puuduste kõrvaldamise tähtaeg on 30 päeva, mida on võimalik pikendada maksimaalselt 15 päeva võrra pärast tarbija eelnevat teavitamist ja pikendamise põhjuste põhjendamist. Käesolevast peatükist tulenevad ostja õigused lõpevad kahe aasta möödumisel kuupäevast, mil ostja taotles puuduste tasuta kõrvaldamist või kauba asendamist uuega.

Kui garantii kohta info puudub, ei ole kaubal garantiid või pole teave praegu teada. Viimasel juhul saab ostja pöörduda müüja poole, kes annab ajakohast teavet.

IX. Kaebused/faktivead

Tarbijakaitseseaduse (ZVPot-1) kohaselt on viga oluline järgmistel juhtudel:

- kui tootel puuduvad tavapäraseks kasutamiseks või turustamiseks vajalikud omadused;
- kui tootel puuduvad omadused, mis on vajalikud konkreetseks kasutusotstarbeks, milleks ostja seda ostab, kuid mis olid müüjale teada või peaksid olema talle teada;
- kui tootel puuduvad omadused ja omadused, milles on selgesõnaliselt või vaikimisi kokku lepitud või ette nähtud;
- kui müüja on üle andnud eseme, mis ei vasta mustriks või mudelile, välja arvatud juhul, kui mustrit või mudelit on näidatud ainult teavitamise eesmärgil.

Kui kauba mittevastavus ilmneb vähem kui 30 päeva jooksul pärast kauba üleandmist, on tarbijal ehk ostjal õigus keelduda kauba mittevastavuse korral. See tähendab, et ta saab selle aja jooksul müügilepingust taganeda. Samal ajal nõuab ta ostuhinna tagastamist, ilma et peaks eelnevalt taotlema



kauba parandamist või asendamist. Praegune ZVPot-1 pikendab perioodi, mille jooksul kehtib õiguslik eeldus, et kauba mittevastavus oli olemas juba tarnimise ajal. Seda pikendatakse kuult kuult ühele (1) aastale.

Võite nõuda iga ostetud toote materiaalsel defekti, olenemata sellest, kas see on väljastatud garantii alusel. Peate esitama nõude olulise defekti kohta või teavitama sellest ettevõtet ROSI Teh, d.o.o. kahe (2) kuu jooksul pärast defekti avastamist. Teates peate viga üksikasjalikult kirjeldama ja saatma teate info@rositeh.si e-posti aadressile või posti teel aadressile ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, või andma selle isiklikult üle ROSI Teh müügikeskuses. Pärast teate saatmist peab ostja lubama müüjal tootega tutvuda. Nõuetekohase teavitamise ja toote kontrollimise võimaldamise korral on ostjal õigus nõuda mõnda järgmistest garantiinõuetest:

- toote defekti kõrvaldamine;
- makstud summa osa hüvitamine proportsionaalselt veaga;
- puudusega toote asendamine uue veatu tootega;
- Kogu makstud summa tagastamine.

Kehtiva ZVPot-1 kohaselt saab ostja esmalt nõuda müüjalt kauba parandamist või asendamist uue või veatu tootega. Kui müüja seda ei täida, võib ta nõuda täielikku tagasimakset või proportsionaalset vähendamist.

ROSI Teh ei vastuta materiaalsete defektide eest, mis ilmnevad kahe (2) aasta möödumisel toote tarnimisest. Kui toote defekti olemasolu ei vaidlustata, täidame teie nõude esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 30 tööpäeva jooksul. Vea olemasoluga seotud vaidluse korral vastame teile kirjalikult hiljemalt 30 tööpäeva jooksul.

X. Juriidiliste isikute ostmine

Käesolevad üldtingimused kehtivad ka juhul, kui ostja on juriidiline või füüsiline isik, kes tegeleb kasumit taotleva tegevusega, olenemata selle õiguslikust ja organisatsioonilisest vormist. Sellisel juhul kohaldatakse käesoleva seaduse sätteid ja käesoleva seaduse üldtingimusi isikute suhtes, keda tarbijakaitseõiguse kohaselt ei peeta tarbijaks, üksnes juhul, kui seaduses on konkreetselt sätestatud, et neid kohaldatakse ka isikute suhtes, keda käesoleva seaduse kohaselt ei peeta tarbijaks (näiteks seoses garantiiga). See tähendab, et ülejäänud sätete osas kohaldatakse teenusepakkuja ja ostja vahelisele suhtele, keda ei loeta tarbijaks, võlakodeksi sätteid. Näiteks seisneb erinevus selles, et isikutel, keda ei peeta tarbijakaitseõiguse tähenduses tarbijaks, ei ole õigust lepingust põhjusteta taganeda 14 päeva jooksul alates kättesaamisest (välistades käesolevate üldtingimuste VII peatüki kohaldamise). Samuti kohalduvad oluliste puuduste suhtes kohustuste kodeksi sätteid, mitte käesolevate üldtingimuste üheksandas peatükis sätestatud tarbijakaitset reguleerivate õigusnormide kokkuvõtte (välistades käesolevate üldtingimuste IX peatüki kohaldamise).

XI. Isikuandmete kaitse

Teavet andmekaitse kohta leiate ka andmekaitselingi kaudu.
ROSI Teh töötleb veebipoe pakkumise eesmärgil järgmisi isikuandmeid:



- ostu sooritamisel saadud andmed: ees- ja perekonnanimi, aadress, linn, postiindeks, riik, e-posti aadress, kontakttelefon, makseviis, tarneviis, ostu esemeks olevad tooted ja muud andmed, mis on vajalikud lepingu sõlmimiseks või tellimuse täitmiseks;
- pretensioonide, pretensioonide, garantii- ja muude nõuetega seotud andmed: ees- ja perekonnanimi, aadress, e-posti aadress, telefoninumber, pretensiooni sisu, pretensiooni esitamise kuupäev, pretensiooni lahendamise viis, ostu kuupäev, nõudega seotud suhtlus ostjaga, teave pretensiooni lahendamise või täitmise viisi kohta ning muud ostja pretensioonide lahendamiseks vajalikud andmed.

Nimetatud isikuandmete töötlemise õiguslik alus on ostja ja ROSI Teh d.o.o. vahel sõlmitud leping (Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määruse (EL) 2016/679 (füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise kohta) artikli 6 lõike 1 punkt b), ja millega tunnistatakse kehtetuks direktiiv 95/46/EÜ (isikuandmete kaitse üldmäärus)). ROSI Teh töötleb kogutud isikuandmeid ainult nendel eesmärkidel, milleks need koguti. Ostja nõusoleku alusel kogutud isikuandmeid töödeldakse kuni ostja nõusoleku tagasivõtmiseni ja muid isikuandmeid kuni seadusest tulenevate tähtaegade möödumiseni, mille jooksul kumbki pool saab sõlmitud lepingust tulenevaid nõudeid esitada. ROSI Teh kohustub käitlema kõiki isikuandmeid, mis on saadud vastavalt isikuandmete kaitse üldmäärusele ja siseriiklikele õigusaktidele, ning koguma ja töötleva kogutud isikuandmeid eranditult veebipoe ROSI Teh rakendamiseks. Enamikku veebipoe lehti saab külastada ilma oma isikuandmeid avaldamata. Osa teabest saadakse aga automaatselt küpsiste ja piksliisiltide abil, mis on veebitööstuse standardsed tööriistad. Küpsiste ja veebimajakate kasutamine võimaldab ära tunda individuaalse IP-aadressi, veebisaidi külastaja kasutatava brauseri tüübi ja külastaja üldise tegevuse Internetis. Kui lülitate oma arvutis küpsised välja, ei saa te veebipoes ostu sooritada. Lisateavet teenusepakkuja küpsiste poliitika kohta leiate küpsiste poliitikast, mis on saadaval teenusepakkuja veebisaidil. Ülalnimetatud kasutajate isikuandmete töötlemine on rangelt vajalik selleks, et tagada kõik teenusepakkuja e-poes saadaolevad teenused (sh kauba kohaletoometamine kasutajale), mistõttu on nõusolek tellimuses esitatud isikuandmete töötlemiseks veebipoest kauba tellimise tingimuseks. Teenusepakkuja salvestab ja töötleb kasutaja isikuandmeid ülaltoodud eesmärkidel ainult siis, kui kasutaja on sellega selgesõnaliselt nõus järgmiselt:

- Veebipoes tellimuse esitamisel spetsiaalse kasti märgistamisega nõustub veebisaidi kasutaja, et teenusepakkuja töötleb kõiki tellimisvormile sisestatud kasutaja isikuandmeid veebipoe teenuste osutamise eesmärgil või isikuandmete töötlemise tingimustega;
- Tellimuse esitamisel nõustub veebisaidi kasutaja, et teenusepakkuja töötleb kasutaja e-posti aadressi soodustustest otseseks teavitamiseks ja reklaamsõnumite saatmiseks ning uuringute läbiviimiseks.

Kui kasutaja ei märgi, et ta nõustub oma isikuandmete kasutamisega mõnel ülaltoodud eesmärgil, ei töötle teenusepakkuja tema isikuandmeid nendel eesmärkidel ja juhul, kui kasutaja ei nõustu isikuandmete kasutamiseks veebipoe eesmärgil, Veebipoe teenuste pakkuja ei saa seda kasutajale pakkuda. Teenusepakkuja kogub veebisaidi külastajatelt ainult andmeid, mida ta saab vabatahtlikult. Teenusepakkuja kogub isikuandmeid ainult siis, kui see on vajalik teatud tegevuses osalemiseks, kusjuures nii selles tegevuses osalemine kui ka isikuandmete esitamine on eranditult vabatahtlik. Pärast kasutaja nõusoleku saamist ülalnimetatud isikuandmete töötlemiseks koostab, kogub, haldab, kasutab, töötleb ja säilitab teenusepakkuja kasutaja isikuandmeid isikuandmete andmebaasides ülaltoodud aja jooksul, eesmärkidel, milleks kasutaja on andnud oma nõusoleku või lepingu täitmise eesmärgil. Kasutaja võib igal ajal taotleda, et parandaksime tema andmeid või lõpetaksime nende kasutamise jäädavalt või ajutiselt. Teenusepakkuja võib erandkorras teavitada kasutajat kustutamise, kontrollimise, transkriptsiooni, kopeerimise jms põhjustest. Ta ei saa seda võimalikuks teha ja püüab selle põhjuse võimalikult kiiresti kõrvaldada. Isikuandmete kaitse on tagatud vastavalt isikuandmete kaitse seadusele



ja määrustele, mis on Sloveenia Vabariigis vahetult kohaldatavad. Kasutaja nõustub, et teenusepakkuja ei saa garanteerida e-posti või Interneti kaudu edastatava teabe turvalisust ega privaatsust ning et teenusepakkuja ei saa sellega seoses vastutada. Teenusepakkuja kaitseb hoolikalt teie isikuandmeid, mis on saadud oma veebisaitide kaudu, ega edasta neid kolmandatele isikutele. Kasutaja poolt veebisaidi või teenusepakkuja sisu kasutamisel esitatud isikuandmeid töödeldakse ja kasutatakse teenusepakkuja teenuste osutamise eesmärgil, nimelt selleks, et tagada kasutajale uudiste saatmine ja kontrollida, kas kasutaja kasutab veebisaiti ja teenusepakkuja sisu või osaleb teenusepakkuja veebitegevuses vastavalt käesolevatele tingimustele. Teenusepakkuja ei edasta ega avalda oma veebisaidil saadud andmeid kellelegi ilma kasutajate nõusoleku või loata, välja arvatud juhul, kui seadus näeb ette või nõuab teisiti. Õiguskaitsesutuste taotlusel võib kuritarvituste või rikkumiste korral edastada kasutajate isikuandmed, e-posti aadressid ja IP-aadressid politseile ja teistele pädevatele asutustele edasiseks tegutsemiseks. Töötlemine tähendab andmete kogumist, säilitamist või koondamist isikuandmete andmebaasides, muutmist, kasutamist või edastamist, sealhulgas edastamist, väljavõtet, blokeerimist ja kustutamist. Kasutajate isikuandmeid säilitatakse ja kasutatakse ainult nii kaua, kui see on eesmärgi saavutamiseks vajalik. Teenusepakkuja kui isikuandmete andmebaasi haldaja peab üksikisiku – kasutaja taotlusel täiendama või parandama isikuandmeid, mis leitakse olevat puudulikud, ebatäpsed või ajakohased; kustutada isikuandmed, mille kohta üksikisik seda taotleb ja teenuseosutajal ei ole erilist õiguslikku huvi andmete säilitamiseks; võimaldada juurdepääsu andmekataloogile, juurdepääsu andmebaasis sisalduvatele ja sellega seotud isikuandmetele ning nende transkriptsiooni; esitada isikuandmete andmebaasis sisalduvate ja sellega seotud isikuandmete väljatrükk; esitada loetelu isikutest, kellele isikuandmete andmebaasis sisalduvaid ja sellega seotud isikuandmeid on teatava ajavahemiku jooksul edastatud.

XII. Vastutus

Veebipood on avatud iga päev, 24 tundi ööpäevas. Erinevatel tehnilistel põhjustel ei ole mõnikord võimalik veebipoe kaudu äri ajada ega isegi poodi pääseda. Seetõttu jätab ROSI Teh endale õiguse piirata või peatada juurdepääsu veebipoe lehtedele kindlaksmääratud või määramata ajaks. ROSI Teh ei vastuta kaupluse rikke eest, mis on tingitud kasutuse teadmatusest, veebipoe väärkasutuse tagajärgedest, teenuse rikkest tingitud rikke eest, elektrikatkestuse või muude tehniliste häirete eest, mis võivad ajutiselt või isegi pikemaks ajaks kasutamist häirida. ROSI Teh püüab tagada, et veebilehel avaldatud teave oleks ajakohane ja õige. Sellegipoolest on võimalik, et toodete omadused ja tarnitavus muutuvad nii kiiresti, et e-poes ei ole võimalik andmeid õigeaegselt parandada. Sellisel juhul teavitab ROSI Teh ostjat muudatustest ja võimaldab tal tellimuse tühistada või tellitud toote asendada. ROSI Teh püüab pakkuda kõigile ROSI Teh e-poes olevatele toodetele sobivaid fotosid. Siiski võimaldab see ROSI Teh veebipoe andmete, piltide või sõnade ebatäpsust. Täpsemate kirjelduste ja teabe saamiseks võite meiega ühendust võtta. ROSI Teh jätab endale õiguse muuta neid tingimusi igal ajal, mis tahes viisil ja ilma ette teatamata. Kõikidele ROSI TIH veebipoe kaudu teostatavatele või tellitavatele ostudele, tellimustele, toodete ja muude teenuste tarnetele kehtivad eranditult käesolevad üldtingimused ning ostja ei saa ise tingimusi seada. Ostja vastuolulised või kõrvalekalduvad tingimused ei muutu lepingu sisuks ka siis, kui ROSI Teh osutab teenust tingimusteta. Kauba (toote) esitlemiseks püüab pakkuja hankida sobivat pildimaterjali, mis võib esteetiliselt erineda originaalist, kuid ei mõjuta toote enda kvaliteeti ja spetsifikatsiooni.

ROSI Tehi vastutus piirdub tahtluse ja raske hooletusega ning kahjude ulatus on piiratud ettenähtavate tüüpiliste kahjudega, välja arvatud elu-, keha- ja tervisevigastuste ning tootevastutuse nõuete korral.



XII. 1. Turvalisus

Veebipoe kaudu ostlemine ja maksmine on turvaline.

Kõik e-poes tehtavad tehingud on kaitstud Secure Sockets Layer (SSL) protokolliga ja turvalise andmete krüptimise protokolliga, kasutades 2056-bitist krüptimist.

Kõiki maksekaardiga tehtud makseid töödeldakse reaalajas koos andmete kohese kontrollimisega pankades teie turvalisuse ja heaolu tagamiseks.

Kõik andmed, mida meile esitate, krüpteeritakse SSL-andmete krüpteerimistehnoloogia abil. See täiustatud andmete krüpteerimisprotsess tagab, et isikuandmeid ei saa pealt kuulata, kui need liiguvad teie arvutist meie arvutisse või meie arvutist pank. Isikuandmed edastatakse krüpteeritud kujul teie arvutist panga autoriseerimisserverisse ja neid ei salvestata teenusepakkuja serverisse. Et kontrollida, kas teie brauser on maksmise ajal turvarežiimis, otsige brauseri aadressiriba alumisest nurgast või lõpust lukuikooni.

XII. 2. Keelatud kasutusviisid

Lisaks muudele teenusetingimustes sätestatud keeldudele on teil keelatud saiti või selle sisu kasutada:

- a) mis tahes ebaseaduslikul eesmärgil;
- b) paluda teistel toime panna ebaseaduslikke tegusid või neis osaleda;
- (c) rikkuda rahvusvahelisi, föderaalset, provintsi või osariigi määrusi, reegleid, seadusi või kohalikke määrusi;
- (d) rikkuda meie või teiste intellektuaalomandi õigusi;
- e) ahistada, kuritarvitada, solvata, kahjustada, laimata, alandada, halvustada, hirmutada või diskrimineerida soo, seksuaalse sättumuse, usutunnistuse, rahvuse, rassi, vanuse, rahvusliku päritolu või puude alusel;
- f) esitada vale- või eksitavat teavet;
- (g) viiruste või mis tahes muud tüüpi pahatahtliku koodi üleslaadimiseks või edastamiseks, mida kasutatakse või võidakse kasutada mis tahes viisil, mis mõjutab teenuse või mis tahes seotud veebisaidi, muude veebisaitide või Interneti funktsionaalsust või toimimist;
- (h) koguda või jälgida teiste isikuandmeid;
- (i) rämpspostitada, esineda, teeselda, teeselda, lugeda ja koguda teavet;
- j) sündsusetutel või ebamoraalsetel eesmärkidel; või
- (k) häirida või vältida teenuse või sellega seotud veebisaidi, muude veebisaitide või Interneti turvaelemente.

Jätame endale õiguse lõpetada teenuse või mis tahes seotud veebisaidi kasutamine keelatud kasutuse rikkumise korral.

XII. 3. Vastutuse piiramine ja välistamine

ROSI Teh annab endast parima, et tema veebisaidil avaldatud teave oleks ajakohane ja õige. Sellegipoolest võivad atribuudid muutuda nii kiiresti, et mõnikord ei suuda nad veebilehtedel olevaid



andmeid parandada. Sellisel juhul teavitab ROSI Teh ostjat muudatustest ja võimaldab tal lepingust taganeda või tellitud kauba asendada.

Jätame endale õiguse keelata veebileht või blokeerida juurdepääs sellele tehniliste või muude probleemide ja hoolduse tõttu, mis tähendab ka veebipoe kasutamise keelamist või takistamist. Veebisaidil esinevate tehniliste probleemide korral jätame endale õiguse tühistada tehtud tellimused, mida on mõjutanud tehniline viga. Tellimuste tühistamise korral teavitame teid esimesel võimalusel ja teavitame teid järgmistest sammudest.

Peate ise tagama, et seadmed (viirusetõrje jne) on piisavalt kaitstud veebisaidile juurdepääsu ja selle kasutamise eest. Ostja peab tagama veebilehele sisselogimiseks kasutatavate andmete (e-posti aadress, parool jne) asjakohase turvalisuse ja konfidentsiaalsuse.

XIII. Autoriõigus

Kõik ROSI Teh veebisaidil olevad andmed, fotod ja teave kujutavad endast autoriõigusega kaitstud teost, mis on kaitstud autoriõiguse seadusega ning neid ei tohi kasutada ega reprodutseerida ilma ROSI Tehi eelneva kirjaliku loata. Ka teiste ettevõtete kaubamärgid või teenusemärgid ja logod on nende ettevõtete kaitstud intellektuaalomand.

Kogu veebisaidi sisu, olenemata selle vormist, on kaitstud autoriõigusega. Kõigi autoriõiguste omanik on teenusepakkuja.

XIV. Omandiõiguse säilitamine

ROSI Teh jätab endale müüdüd toodete omandiõiguse kuni ostjalt täieliku makse laekumiseni. Juhul, kui ostja ei maksa ostuhinda õigeaegselt, jätab ROSI Teh endale õiguse nõuda ostjalt seadusjärgset viivist perioodi eest alates viivitusest kuni maksmiseni.

Lisaks viivistasudele võtame teilt ka muid kulusid. Nende hulka kuuluvad inkassofirma lisakulud ja advokaadi kulud.

XV. Kaebuste esitamise kord ja kohtualluvus

Müüja on teadlik, et tarbijavaidluse oluline tunnus on vähemalt kohtuliku lahendamise seisukohast selle ebaproportsionaalsus nõude majandusliku väärtuse ja vaidluse enda lahendamisega seotud kulude vahel. See on ka peamine takistus, mis takistab tarbijal vaidlust kohtusse mitte pöörduda. Seetõttu püüab müüja või ettevõtte ROSI Teh anda endast parima, et lahendada kõik vaidlused sõbralikult.

ROSI Teh järgib tarbijakaitse valdkonnas kehtivaid eeskirju. ROSI Teh omab tõhusat kaebuste käsitlemise süsteemi ja määratud isikut, kellega kasutaja või klient saab probleemide korral e-posti teel ühendust võtta. ROSI Teh annab endast parima, et lahendada kõik vaidlused sõbralikult. ROSI Teh vastab kõigile kaebustele esimesel võimalusel e-posti või telefoni teel.



Juhul, kui vaidlusi klientidega ei õnnestu lahendada sõbralikult, on vaidluse lahendamiseks pädev Maribori kohalik ja sisuline kohus.

Vastavalt tarbijavaidluste kohtuvälise lahendamise seaduse (lühendatult ZIsRPS) artikli 32 kolmandale lõigule teavitab äriühing ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane tarbijaid, et ta ei tunnusta ühtegi tarbijavaidluste kohtuvälise lahendamise pakkujat pädevana lahendama tarbijavaidlusi, mille tarbija võib algatada vastavalt ZIsRPS-ile. Ettevõtte ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane kui veebimüügiga tegelev pakkuja avaldab oma veebisaidil elektroonilise lingi tarbijavaidluste veebipõhise lahendamise platvormile (SRPS). Platvorm on kättesaadav elektroonilisel lingil.

Käesolevaid üldtingimusi ja kogu ettevõtte ROSI Teh, d.o.o. ja ostja vahelist suhet, mis tuleneb veebipoe kaudu ostust, hinnatakse vastavalt Sloveenia seadustele. ROSI Teh ja kasutaja või ostja kui e-kaubanduses osaleja tunnistavad kohtus vastastikku elektrooniliste sõnumite kehtivust. Käesolevate üldtingimuste ja kõigi ROSI Teh ja kasutaja või ostja vaheliste vaidluste suhtes kohaldatakse Sloveenia materiaali- ja menetlusõigust, ilma rahvusvahelise eraõiguse reegliteta, mis viitaksid mis tahes muu õiguse kohaldamisele. Kõikide suhete ning õiguste ja kohustuste suhtes, mida käesolevad üldtingimused ei reguleeri, kohaldatakse mutatis mutandis võlakodeksi, elektroonilise kaubanduse seaduse, isikuandmete kaitse seaduse ja tarbijakaitseseaduse sätteid.

XVI. Klienditeenindus

Tellimuste, kohaletoimetamise, kaebuste või muude ROSI TIH e-poega seotud küsimuste korral võite meiega ühendust võtta:

- E-posti aadress: info@rositeh.si
- telefon (esmaspäevast reedeni kell 08:00-16:00): **+386 41 892-655**

XVII. Üldtingimuste muudatused

Veebipoe toimimist reguleerivate eeskirjade, andmekaitse ja muude ROSI TIH veebipoe toimimisega seotud valdkondade muutmise korral ning oma äripoliitika muutmise korral võib Teenusepakkuja muuta ja/või täiendada käesolevaid Üldtingimusi, millest ta teavitab kasutajaid või kliente iga kord asjakohasel viisil, mis hõlmab eelkõige teavitamist ROSI Teh veebisaidi(de) kaudu, d.o.o. Kõik Üldtingimuste muudatused ja/või täiendused jõustuvad ja rakenduvad kaheksapäevase perioodi möödumisel muudatuste ja/või täienduste avaldamisest. Kui Üldtingimuste muutmine ja/või täiendamine on vajalik eeskirjade täitmiseks, võivad need muudatused ja/või täiendused erandkorras jõustuda ja rakenduda lühema aja jooksul.

Kasutaja või Ostja, kes ei nõustu käesolevate Üldtingimuste muudatuste ja/või täiendustega, peab oma registreerimise tühistama kaheksa päeva jooksul alates Üldtingimuste muutmise ja/või muutmise teate avaldamisest, vastasel juhul loetakse pärast selle tähtaja möödumist ja vastupidiseid tõendeid ei ole vastuvõetavad, et Kasutaja või Ostja nõustub muudatuste ja/või täiendustega. Üldtingimused. Registreerimise tühistamise teeb kasutaja, kes teavitab ROSI Teh, d.o.o.-d tühistamisest kirjaliku avaldusega.



XVIII. Õiguslane teave

ROSI veebipood Kõik veebilehel olevad andmed, esemete fotod, graafilised ja videoelemendid on kaitstud ning neid ei tohi ilma eelneva kirjaliku loata reprodutseerida ega kasutada.

XIX. Ettevõtte teave

www.rositeh.si veebisaidi haldaja on ettevõtte: ROSI Teh, d.o.o., Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, registreerimisnumber: 7190549000, käibemaksukohustuslase number: si 42791375, ärikonto numbriga SI56 0443 0000 3103 435, avatud OTP banka, d.d.-s. Kanne kohturegistrisse 6.12.2016 Maribori ringkonnakohtus, SKD G46.610 - Põllumajandusmasinate, lisaseadmete, seadmete hulgimüük. Teenusepakkuja on kohustatud tasuma käibemaksu.

Käesolevad ROSI Teh veebipoe üldised müügingimused kehtivad alates 2016. aasta detsembrist ja neid uuendati 2025. aasta aprillis ning nendega nõustus ROSI Teh d.o.o. direktor.

Soovime teile palju meeldivat ja taskukohast ostlemist!
Lugupidamisega ROSI Teh meeskond.

